

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Identificazione del venditore e ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano in via esclusiva l'offerta, la promozione, la vendita e la consegna dei prodotti commercializzati tramite il sito internet www.isalentelli.it da parte di I Salentelli di De Nuzzo Giuseppe, con sede in Corso Uxentum n. 37, 73059 Ugento (LE), Partita IVA 03352590750, indirizzo e-mail info@isalentelli.it, di seguito anche solo il "Venditore".

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutti i contratti conclusi a distanza tra il Venditore e qualsiasi soggetto che effettui un acquisto tramite il Sito, sia esso consumatore sia esso soggetto che agisca per scopi riferibili alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, fermo restando che le tutele inderogabili previste dalla normativa consumeristica trovano applicazione esclusivamente nei confronti del Cliente che rivesta la qualità di consumatore.

Ai fini delle presenti condizioni:

- A) per "Sito" si intende la piattaforma telematica attraverso la quale il Venditore offre e commercializza i propri prodotti;
- B) per "Cliente" si intende qualsiasi soggetto che acceda al Sito e proceda all'acquisto di uno o più prodotti;
- C) per "Consumatore" si intende la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- D) per "Prodotti" si intendono tutti i beni messi in vendita sul Sito.

L'accesso al Sito, la navigazione nelle relative sezioni commerciali e, soprattutto, l'inoltro di un ordine comportano la piena conoscenza e l'integrale accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, che costituiscono parte essenziale e integrante di ogni contratto concluso con il Venditore.

Il Venditore si riserva il diritto di modificare, aggiornare o integrare in qualsiasi momento le presenti condizioni. Le eventuali modifiche avranno efficacia dalla data della loro pubblicazione sul Sito e si applicheranno esclusivamente agli ordini trasmessi successivamente a tale momento.

2. Informazioni precontrattuali

Prima che il Cliente sia vincolato dal contratto di acquisto o dalla trasmissione dell'ordine, il Venditore fornisce, in modo chiaro, comprensibile, trasparente e adeguato al mezzo di comunicazione impiegato, tutte le informazioni rilevanti richieste dalla legge, in modo da consentire al Cliente una scelta consapevole, ponderata e pienamente informata.

In particolare, il Cliente viene previamente informato in ordine:

- A) alle caratteristiche principali dei Prodotti;
- B) all'identità del Venditore e ai relativi recapiti;
- C) al prezzo totale dei beni, comprensivo di imposte;

- D) alle eventuali spese di spedizione, consegna o altri costi aggiuntivi;
- E) alle modalità di pagamento accettate;
- F) alle modalità di esecuzione del contratto e ai tempi indicativi di consegna;
- G) all'esistenza del diritto di recesso, ai relativi termini, condizioni e modalità di esercizio;
- H) all'esistenza della garanzia legale di conformità;
- I) alle modalità di assistenza e gestione dei reclami;
- J) alla legge applicabile e al foro competente nei limiti consentiti dalla normativa vigente.

Il Cliente dichiara, con l'inoltro dell'ordine, di avere preso visione di tutte le predette informazioni, di averle comprese e di ritenerle sufficienti per procedere validamente all'acquisto.

Le informazioni rese dal Venditore prima della conclusione del contratto costituiscono parte integrante del rapporto contrattuale e non potranno essere modificate unilateralmente in danno del Cliente dopo l'inoltro dell'ordine, salvo il caso in cui la modifica sia imposta dalla legge o espressamente concordata tra le parti. Questa sezione recepisce gli obblighi informativi precontrattuali previsti dal Codice del Consumo e dalla disciplina del commercio elettronico.

3. Caratteristiche dei prodotti e valore descrittivo delle informazioni presenti sul sito

I Prodotti sono presentati sul Sito mediante schede descrittive, testi, immagini, fotografie, indicazioni commerciali, note illustrative, informazioni qualitative e, ove disponibili, elementi relativi a confezionamento, provenienza, formato o caratteristiche tecniche essenziali.

Le immagini e le fotografie dei Prodotti hanno finalità illustrativa e descrittiva e sono pubblicate al solo scopo di agevolare il Cliente nella percezione visiva del bene offerto in vendita. Esse potrebbero pertanto non risultare perfettamente coincidenti con il prodotto effettivamente consegnato, con particolare riferimento, a titolo esemplificativo, alla tonalità dei colori, al tipo di etichetta, alla confezione, al packaging esterno, ai materiali di presentazione o ad altri elementi esteriori non essenziali.

Nel caso di prodotti alimentari e bevande, comprese le bevande alcoliche, il Cliente prende atto che alcune caratteristiche del bene possono subire variazioni fisiologiche o naturali dovute alla tipologia del prodotto, alla relativa annata, al lotto, alle modalità di conservazione, alle condizioni climatiche, al trasporto, alla temperatura o alla naturale evoluzione organolettica del bene stesso. Tali variazioni, ove non incidano sull'identità sostanziale del prodotto, sulla sua sicurezza o sulla sua normale idoneità al consumo, non costituiscono difetto di conformità.

Le eventuali descrizioni di gusto, profilo aromatico, struttura, abbinamenti gastronomici, intensità, persistenza o altre indicazioni sensoriali presenti sul Sito devono intendersi come descrizioni commerciali e informative formulate secondo criteri di comune esperienza e buona fede, e non come promessa di risultato soggettivo o garanzia di gradimento personale del Cliente.

4. Disponibilità dei prodotti

Il Venditore si adopera affinché le informazioni relative alla disponibilità dei Prodotti siano costantemente aggiornate e quanto più possibile aderenti alla reale situazione di magazzino. Tuttavia, la disponibilità indicata sul Sito non deve intendersi come garanzia assoluta di immediata evadibilità dell'ordine, potendo verificarsi ipotesi di indisponibilità sopravvenuta, anche temporanea, derivante da ordini simultanei, ritardi logistici, errori di sincronizzazione del magazzino, ritardi dei fornitori o altre circostanze non immediatamente rilevabili dal sistema.

Qualora, successivamente all'inoltro dell'ordine, uno o più Prodotti dovessero risultare non disponibili, il Venditore ne darà tempestiva comunicazione al Cliente e potrà, a seconda dei casi:

1. proporre la sostituzione con prodotto equivalente;
2. procedere a una evasione parziale dell'ordine, ove il Cliente vi consenta;
3. provvedere al rimborso delle somme eventualmente già versate con riferimento ai beni non disponibili.

L'eventuale indisponibilità sopravvenuta, totale o parziale, non attribuisce al Cliente alcun diritto a risarcimenti ulteriori, indennizzi o pretese diverse dalla restituzione delle somme eventualmente corrisposte per i beni non disponibili, salvo il caso di dolo o colpa grave del Venditore o salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge.

5. Prezzi

Tutti i prezzi dei Prodotti indicati sul Sito sono espressi in Euro e si intendono comprensivi di IVA, ove dovuta, salvo diversa espressa indicazione.

Le eventuali spese di spedizione, consegna, imballaggio speciale o altri costi accessori sono indicate separatamente prima della conclusione dell'ordine, così da consentire al Cliente piena conoscenza del costo complessivo dell'operazione.

Il Venditore si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i prezzi dei Prodotti presenti sul Sito, fermo restando che il prezzo applicabile al contratto sarà esclusivamente quello visualizzato dal Cliente al momento dell'inoltro dell'ordine, salvo il caso di errore materiale manifesto, riconoscibile o comunque evidente secondo l'ordinaria diligenza.

Qualora, per errore tecnico, disfunzione del sistema, anomalia informatica o mero errore materiale, venga pubblicato un prezzo palesemente irrisorio o manifestamente incongruo rispetto al valore del Prodotto, il Venditore si riserva il diritto di non dare corso all'ordine, dandone pronta comunicazione al Cliente e restituendo integralmente le somme eventualmente già incassate, senza che ciò attribuisca al Cliente diritti ulteriori di natura risarcitoria.

6. Soggetti legittimati all'acquisto e verifica dell'età

L'acquisto dei Prodotti tramite il Sito è consentito esclusivamente a soggetti dotati della capacità di agire richiesta dalla legge per concludere validamente contratti aventi efficacia vincolante.

Con particolare riferimento ai prodotti la cui vendita sia soggetta a limiti di età, ivi comprese le bevande alcoliche, il Cliente dichiara, con l'invio dell'ordine, di possedere i requisiti anagrafici richiesti dalla normativa vigente.

Il Venditore si riserva il diritto di richiedere, in qualsiasi fase del rapporto e anche tramite il vettore incaricato della consegna, una verifica dell'età del destinatario mediante esibizione di un valido documento di identità. Qualora tale verifica non sia possibile oppure dia esito negativo, il Venditore e/o il vettore potranno rifiutare la consegna del bene senza che ciò comporti responsabilità a carico del Venditore.

Nel caso di mancata consegna dipendente da assenza dei requisiti soggettivi richiesti dalla legge, da rifiuto di esibizione del documento di identità o da altre cause imputabili al Cliente o al destinatario, resteranno a carico del Cliente i costi direttamente connessi alla mancata consegna, alla giacenza, al rientro della merce o a una eventuale nuova spedizione, nei limiti consentiti dalla legge.

7. Procedura di acquisto e conclusione del contratto

Per procedere all'acquisto, il Cliente dovrà selezionare i Prodotti desiderati, inserirli nell'apposito carrello elettronico e seguire le istruzioni tecniche predisposte dal Sito fino alla trasmissione dell'ordine.

Prima dell'inoltro definitivo dell'ordine, il Cliente visualizzerà una schermata riepilogativa contenente almeno i Prodotti selezionati, il prezzo complessivo, le eventuali spese accessorie, i dati di fatturazione e spedizione e la modalità di pagamento prescelta, in modo da poter verificare con attenzione tutti gli elementi essenziali del futuro contratto.

Il Cliente è tenuto a controllare con la massima cura l'esattezza dei dati inseriti prima della conferma finale dell'ordine. Eventuali errori relativi a nominativo, indirizzo, e-mail, numero di telefono, dati fiscali, luogo di consegna o altri elementi identificativi resteranno nella responsabilità del Cliente e potranno determinare ritardi, costi aggiuntivi o impossibilità di esecuzione non imputabili al Venditore.

L'inoltro dell'ordine implica per il Cliente un obbligo di pagamento. Per tale ragione il comando finale di acquisto deve essere formulato in modo chiaro e inequivoco, tale da rendere evidente che l'attivazione dello stesso comporta assunzione dell'obbligo di pagare. In mancanza di una simile formulazione, il consumatore potrebbe non essere vincolato dal contratto o dall'ordine.

Il contratto si intende concluso nel momento in cui il Venditore trasmette al Cliente la conferma di ricezione e/o accettazione dell'ordine all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente stesso. Le regole sulla conclusione del contratto online e sulla ricevuta dell'ordine trovano ulteriore base nel D.Lgs. 70/2003 in materia di commercio elettronico.

Il Venditore si riserva il diritto di non accettare ordini incompleti, anomali, sospetti di frode, manifestamente incoerenti con la normale destinazione dei Prodotti, non correttamente pagati o non evadibili per indisponibilità sopravvenuta o altro giustificato motivo, dandone tempestiva comunicazione al Cliente.

8. Pagamenti

Il pagamento del prezzo dei Prodotti e delle eventuali spese accessorie può essere effettuato tramite le modalità di pagamento rese disponibili sul Sito al momento dell'acquisto.

Qualora il pagamento avvenga tramite carta di credito, carta di debito, sistemi digitali o altri servizi gestiti da operatori terzi, il Cliente prende atto che i dati finanziari vengono normalmente trattati attraverso canali protetti gestiti dai rispettivi fornitori del servizio e che il Venditore, salvo quanto tecnicamente indispensabile, non acquisisce né conserva i dati completi dello strumento di pagamento.

Il Venditore si riserva il diritto di sospendere l'esecuzione dell'ordine e di richiedere verifiche, conferme o documentazione integrativa qualora il pagamento risulti irregolare, incompleto, non autorizzato, anomalo o tale da esporre il Venditore a rischio di frode o contestazioni.

In caso di mancato pagamento, pagamento parziale, revoca, storno o impossibilità di incasso per causa non imputabile al Venditore, quest'ultimo potrà non dare corso all'ordine o sospenderne l'evasione sino all'avvenuta regolarizzazione.

9. Spedizione, consegna e passaggio del rischio

Il Venditore provvede alla spedizione dei Prodotti all'indirizzo indicato dal Cliente secondo i tempi ordinariamente indicati sul Sito o, comunque, entro il diverso termine eventualmente comunicato nella conferma d'ordine.

I termini di consegna devono intendersi indicativi e non essenziali, salvo diversa espressa pattuizione. Eventuali ritardi non imputabili a dolo o colpa grave del Venditore, ma derivanti da vettori, corrieri, eventi eccezionali, indisponibilità logistiche, periodi di intenso traffico commerciale, forza maggiore o fatti di terzi, non attribuiscono al Cliente il diritto a risarcimenti automatici o pretese eccedenti quanto previsto dalle norme imperative.

Al momento della consegna, il Cliente è tenuto a verificare l'integrità dell'imballo, il numero dei colli e l'assenza di danni apparenti o manomissioni. Eventuali anomalie visibili dovranno essere contestate immediatamente al vettore mediante specifica riserva e comunicate tempestivamente al Venditore.

Nei contratti conclusi con un Consumatore, il rischio della perdita o del danneggiamento dei beni per causa non imputabile al Venditore si trasferisce al Consumatore nel momento in cui quest'ultimo, o un terzo da lui designato diverso dal vettore, acquisisce il possesso materiale dei beni; se però il trasporto è affidato a un vettore scelto autonomamente dal Consumatore e tale scelta non è stata proposta dal Venditore, il rischio si trasferisce al momento della consegna al vettore.

Per i Clienti che non rivestano la qualità di Consumatori, il rischio si trasferisce, salvo diverso accordo scritto, al momento della consegna del bene al vettore.

10. Mancata consegna, indirizzo errato e giacenza

Qualora la consegna non possa essere eseguita per cause imputabili al Cliente, quali, a titolo meramente esemplificativo, indirizzo errato o incompleto, assenza reiterata del destinatario, irreperibilità, mancato ritiro, rifiuto ingiustificato della merce o altre circostanze analoghe, il Venditore avrà facoltà di addebitare al Cliente i costi ulteriori sostenuti per giacenza, deposito, riconsegna, rientro della merce, nuova spedizione o eventuale deterioramento del prodotto, se dipendente dalla natura del bene e dalle condizioni di trasporto e stoccaggio.

In tali ipotesi, il Venditore potrà inoltre sospendere l'ordine o dichiararne la risoluzione, in tutto o in parte, trattenendo dalle somme eventualmente ricevute quanto strettamente necessario a coprire i costi effettivamente sostenuti, con obbligo di restituzione dell'eventuale residuo non giustificatamente trattenibile.

11. Diritto di recesso

Il Cliente che rivesta la qualità di Consumatore ha il diritto di recedere dal contratto, senza dover fornire alcuna motivazione, entro il termine di quattordici giorni dal giorno in cui egli, o un terzo da lui designato diverso dal vettore, acquisisce il possesso fisico dei beni. Il diritto di recesso nei contratti a distanza è uno dei presidi centrali della tutela consumeristica.

Per esercitare il recesso, il Consumatore dovrà comunicare al Venditore la propria decisione mediante dichiarazione esplicita da inviarsi ai recapiti indicati nelle presenti condizioni. Il Consumatore potrà utilizzare, se disponibile, il modulo tipo di recesso, fermo restando che il suo utilizzo non costituisce requisito necessario. Il termine per l'esercizio del recesso si intende rispettato se la relativa comunicazione viene inviata prima della scadenza del termine di quattordici giorni.

A seguito dell'esercizio del recesso, il Consumatore dovrà restituire i beni senza indebito ritardo e, comunque, entro quattordici giorni dalla data in cui ha comunicato al Venditore la propria decisione.

I beni dovranno essere restituiti integri, completi di ogni loro parte, accompagnati da eventuali accessori, documentazione e imballi originari, ove presenti, in stato di normale conservazione e senza manipolazioni eccedenti quelle strettamente necessarie a stabilire natura, caratteristiche e funzionamento del bene.

Il Consumatore è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni derivante da una manipolazione diversa da quella necessaria per verificarne natura, caratteristiche e funzionamento.

I costi diretti della restituzione dei beni sono a carico del Consumatore, salvo diversa indicazione espressa del Venditore.

Il Venditore provvederà al rimborso di tutti i pagamenti ricevuti dal Consumatore, compresi i costi della consegna standard eventualmente corrisposti, con esclusione dei costi supplementari derivanti dalla scelta di un tipo di consegna diverso da quello standard meno costoso offerto dal Venditore, senza indebito ritardo e comunque entro quattordici giorni dal momento in cui è informato della decisione di recesso. Il Venditore potrà trattenere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino a quando il Consumatore non dimostri

di averli rispediti, se precedente. Questo meccanismo di rimborso è espressamente riconosciuto anche dalla prassi informativa del MIMIT.

12. Esclusioni e limiti al diritto di recesso

Il diritto di recesso resta escluso nei casi espressamente previsti dalla legge.

A titolo ricognitivo, e senza pretesa di esaustività, il recesso potrà risultare escluso, ove ne ricorrano i presupposti normativi, nei casi concernenti beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati, beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente, beni sigillati che non si prestano a essere restituiti per ragioni igieniche o connesse alla protezione della salute e che siano stati aperti dopo la consegna, nonché in ogni altra ipotesi prevista dalla disciplina vigente. Le eccezioni devono però essere applicate in modo rigoroso e non estensivo, proprio perché incidono su un diritto riconosciuto al consumatore.

In ogni caso, l'eventuale esclusione del diritto di recesso opererà esclusivamente nei limiti e alle condizioni strettamente consentite dalla normativa applicabile, con esclusione di ogni automatismo o interpretazione estensiva non prevista dalla legge.

13. Garanzia legale di conformità

Tutti i Prodotti venduti a Clienti che rivestano la qualità di Consumatori sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dal Codice del Consumo.

Per i beni nuovi, la durata della garanzia legale è di due anni dalla consegna. Essa copre i difetti di conformità esistenti al momento della consegna, anche se emersi successivamente entro il periodo di copertura. Per i difetti che si manifestano entro un anno dalla consegna opera la presunzione di preesistenza del difetto, salvo prova contraria e salvo incompatibilità con la natura del bene o del difetto. Si tratta della disciplina oggi richiamata anche dal MIMIT nelle proprie schede informative e FAQ.

In presenza di un difetto di conformità, il Consumatore ha diritto, secondo i presupposti di legge, al ripristino della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione senza spese, ovvero, nei casi in cui i rimedi primari non siano praticabili o risultino inidonei, alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto.

Il Cliente dovrà denunciare il vizio o il difetto mediante comunicazione al Venditore, descrivendo con chiarezza la problematica riscontrata e allegando, ove possibile, documentazione fotografica, copia dell'ordine, prova di acquisto e ogni ulteriore elemento utile alla verifica.

Il Venditore si riserva il diritto di esaminare il bene oggetto di contestazione, di richiederne la restituzione o di acquisire ulteriore documentazione prima di riconoscere il rimedio richiesto, nei limiti consentiti dalla legge.

Restano esclusi dalla garanzia i difetti e i danni derivanti da uso improprio, conservazione non corretta, negligenza, urti, alterazioni successive alla consegna, inosservanza delle istruzioni o, più in generale, da cause non imputabili al Venditore.

Per gli acquisti effettuati da soggetti che non rivestano la qualità di consumatori si applicano le ordinarie disposizioni del codice civile in materia di vendita, con i relativi termini, limiti e decadenze.

14. Reclami e assistenza

Eventuali reclami, contestazioni, richieste di chiarimento o istanze di assistenza dovranno essere inoltrati dal Cliente ai recapiti del Venditore indicati nelle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Il Cliente dovrà fornire tutte le informazioni utili a consentire una corretta gestione della richiesta, compresi almeno il nominativo, il numero d'ordine, la data dell'acquisto, i riferimenti di contatto e la descrizione chiara e dettagliata della questione segnalata.

Il Venditore si impegna a prendere in carico la richiesta entro un termine ragionevole, compatibilmente con la natura della segnalazione e con gli eventuali accertamenti istruttori necessari.

15. Limitazione di responsabilità

Il Venditore risponde esclusivamente dei danni che costituiscano conseguenza immediata e diretta di un proprio inadempimento contrattuale o di una propria condotta illecita, nei limiti consentiti dalla legge e secondo i criteri ordinari di imputazione, causalità e prova.

Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave e fatti salvi i diritti inderogabili riconosciuti al Consumatore, sono esclusi dalla responsabilità del Venditore i danni indiretti, mediati o consequenziali, la perdita di profitto, il mancato guadagno, la perdita di chance, il danno all'immagine, il fermo commerciale o altre voci di danno non costituenti effetto immediato e diretto dell'eventuale inadempimento imputabile al Venditore.

Il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile per ritardi, disservizi, impossibilità di esecuzione o inesatto adempimento derivanti da forza maggiore, caso fortuito, eventi naturali, scioperi, interruzioni della rete, malfunzionamenti delle piattaforme tecnologiche o di pagamento, indisponibilità sopravvenuta dei prodotti, ritardi dei vettori, provvedimenti dell'autorità o altri eventi estranei alla propria ragionevole sfera di controllo.

Il Venditore non è responsabile per danni derivanti da uso improprio dei Prodotti, utilizzo non conforme alla loro destinazione, conservazione errata, mancato rispetto delle istruzioni fornite, alterazione successiva alla consegna o combinazione del bene con altri prodotti in modo non coerente con la sua natura.

Con riferimento ai prodotti alimentari e alle bevande, incluse quelle alcoliche, il Cliente prende atto che eventuali alterazioni dipendenti da sbalzi termici, esposizione alla luce, umidità, ritardato ritiro, cattiva conservazione o trasporto successivo alla consegna non sono imputabili al Venditore.

Le immagini, le schede descrittive, le note illustrative, gli abbinamenti consigliati e gli altri contenuti informativi o promozionali presenti sul Sito hanno natura illustrativa e informativa; eventuali differenze non sostanziali tra quanto rappresentato sul Sito e il bene consegnato, che non incidano su identità, sicurezza, destinazione o caratteristiche essenziali del prodotto, non integrano difetto di conformità né autonoma fonte di responsabilità.

Resta in ogni caso ferma l'inefficacia di qualsiasi pattuizione che, in contrasto con la normativa vigente, miri a escludere o comprimere diritti inderogabili del Consumatore. Il Codice del Consumo considera infatti vessatorie le clausole che determinano, malgrado la buona fede, un significativo squilibrio dei diritti e degli obblighi derivanti dal contratto a danno del consumatore.

16. Obblighi del cliente

Il Cliente si impegna a utilizzare il Sito e a concludere acquisti nel rispetto della legge, della buona fede e delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Il Cliente garantisce che tutti i dati forniti in fase di registrazione, acquisto, spedizione e fatturazione sono veritieri, corretti, completi e aggiornati.

Il Cliente si impegna a non effettuare ordini fraudolenti, simulati, speculativi o comunque idonei a compromettere il regolare svolgimento dell'attività del Venditore.

Il Cliente resterà responsabile di ogni conseguenza pregiudizievole derivante dall'inesattezza dei dati forniti o dall'uso illecito o abusivo del Sito.

17. Proprietà intellettuale

Tutti i contenuti presenti sul Sito, inclusi marchi, loghi, denominazioni, fotografie, immagini, testi, grafiche, impaginazioni, descrizioni commerciali, schede prodotto e materiali multimediali, appartengono al Venditore o ai rispettivi titolari dei diritti e sono protetti dalla normativa vigente in materia di proprietà intellettuale e industriale.

È vietata ogni riproduzione, diffusione, elaborazione, riutilizzo, estrazione, comunicazione al pubblico o sfruttamento, totale o parziale, dei contenuti del Sito in assenza di preventiva autorizzazione scritta del titolare dei relativi diritti.

18. Trattamento dei dati personali

I dati personali del Cliente saranno trattati dal Venditore nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e secondo quanto specificato nell'informativa privacy pubblicata sul Sito.

Il trattamento dei dati avviene per finalità strettamente connesse alla gestione dell'ordine, all'esecuzione del contratto, agli adempimenti fiscali, amministrativi e contabili, nonché alle ulteriori finalità indicate nell'informativa privacy ove applicabili.

Per ogni ulteriore informazione concernente finalità, base giuridica, modalità di trattamento, tempi di conservazione, diritti dell'interessato e recapiti del titolare del trattamento, si rinvia integralmente alla privacy policy del Sito.

19. Legge applicabile

Le presenti Condizioni Generali di Vendita e i contratti conclusi tramite il Sito sono disciplinati dalla legge italiana.

Resta salvo, per il Cliente che rivesta la qualità di Consumatore e abbia la propria residenza abituale in uno Stato membro diverso dall'Italia, il maggior livello di tutela eventualmente assicurato dalle norme imperative del Paese di residenza, ove applicabili.

20. Risoluzione alternativa delle controversie

Il Consumatore potrà avvalersi, nei casi e nei limiti previsti dalla normativa vigente, degli strumenti di risoluzione alternativa delle controversie e, ove applicabile, della piattaforma europea per la risoluzione online delle controversie relative ai contratti conclusi online. La previsione di tali strumenti è coerente con il quadro informativo precontrattuale che il professionista deve mettere a disposizione del consumatore.

21. Foro competente

Per ogni controversia relativa all'interpretazione, validità, efficacia, esecuzione, inadempimento, risoluzione o cessazione del contratto concluso con un Cliente che rivesta la qualità di Consumatore, la competenza territoriale inderogabile appartiene al giudice del luogo di residenza o di domicilio del Consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato.

Qualora l'acquirente non rivesta la qualità di Consumatore, per ogni controversia relativa alle presenti Condizioni Generali di Vendita o ai contratti conclusi tramite il Sito sarà competente in via esclusiva il Foro di Lecce, salvo il diverso foro inderogabile previsto dalla legge.

Ogni eventuale previsione incompatibile con la tutela inderogabile del consumatore deve intendersi come non apposta. La scelta del foro del consumatore è imposta dalla disciplina del Codice del Consumo e non può essere validamente derogata in suo danno.

22. Clausola finale di salvaguardia

L'eventuale nullità, invalidità, inefficacia o inapplicabilità di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita non comporterà la nullità dell'intero contratto né delle restanti disposizioni, che continueranno ad avere piena validità ed efficacia.

Le clausole eventualmente nulle o inefficaci saranno sostituite di diritto dalle disposizioni imperative applicabili, nei limiti consentiti dall'ordinamento.

23. Versione, efficacia e accettazione

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono pubblicate sul Sito e acquistano efficacia dalla data della loro pubblicazione. L'inoltro dell'ordine da parte del Cliente costituisce dichiarazione di integrale lettura, comprensione e accettazione delle presenti condizioni.